

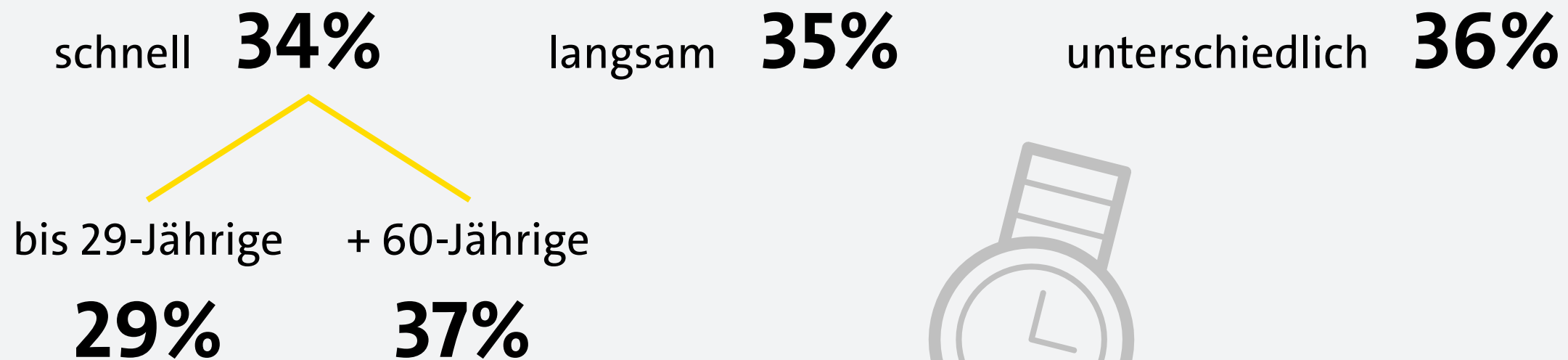
Privater Einsatz von Handwerkern und Dienstleistern

So urteilen und planen Verbraucher

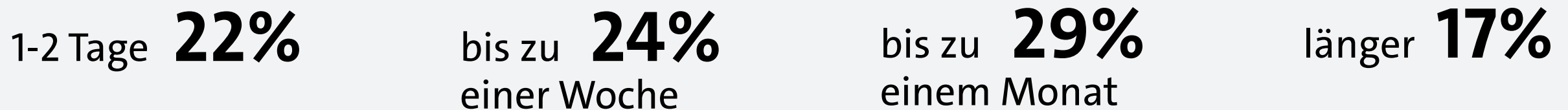
Ergebnisse der repräsentativen Mente>Factum-Umfrage Q4/2020

Verhalten von Dienstleistern nach Kontaktaufnahme

Verbraucher bewerten die Reaktionszeiten von Dienstleistern als



Zeitdauer bis zur Angebotsvorlage



■ Qualität oder Preis

Was ist Verbrauchern wichtiger?

11% Nur die Qualität zählt.

31% Die Qualität ist wichtiger, der Preis muss aber im Rahmen bleiben.

29% Qualität und Preis sind gleich wichtig.

24% Der Preis ist wichtiger, gewisse Qualitätsstandards müssen aber sichergestellt sein.

4% Nur der Preis zählt.



■ Anstehende Projekte

*In den kommenden 6-12 Monaten planen die Deutschen Arbeiten im**

Innenbereich des Hauses

23%



19%

Außenbereich des Hauses



16%

Garten



9%

Bereich Recht/Finanzen

*Mehrfachnennungen möglich

Quelle: Mente>Factum, repräsentative Befragung von 1.003 Personen ab 18 Jahren, Q4/2020

Grafik: Gelbe Seiten

Gelbe Seiten bringt Verbraucher und Dienstleister schnell und unkompliziert zusammen



Für **35%** der Deutschen stellt die Empfehlung eines Dienstleisters durch Gelbe Seiten einen Qualitäts- und Vertrauensnachweis dar.

46% können sich vorstellen, den Vermittlungsservice von Gelbe Seiten zu nutzen, um bei einem Dienstleister ein Angebot einzuholen.