


Privater Einsatz von Handwerkern und Dienstleistern

Selber machen oder Fachmann beauftragen?

Ergebnisse der repräsentativen Mente>Factum-Umfrage Q4/2020

■ Selber machen oder Fachmann beauftragen?

<i>Haushalt*</i>	Mache ich selbst	Beauftrage einen Dienstleister
Wohnungs- und Gebäudereinigung	90 %	10 %
Innenrenovierung	71 %	29 %
Heizungsbau	3 %	97 %
Elektroarbeiten	32 %	68 %
Außenrenovierung	36 %	64 %
Sanitärarbeiten	39 %	61 %



*Personen, die in diesen Bereichen tätig geworden sind

Quelle: Mente>Factum, repräsentative Befragung von 1.003 Personen ab 18 Jahren, Q4/2020

Grafik: Gelbe Seiten

■ Selber machen oder Fachmann beauftragen?

*Garten**



Mache ich selbst

Beauftrage einen Dienstleister

Einfache Gartenarbeiten

84 %

16 %

Stein-, Holz- und Lackierarbeiten

58 %

42 %

*Finanzen**



Steuererklärung

55 %

45 %

Auswahl von Versicherungen

75 %

25 %

*Personen, die in diesen Bereichen tätig geworden sind

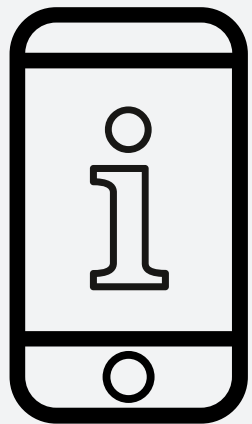
Quelle: Mente>Factum, repräsentative Befragung von 1.003 Personen ab 18 Jahren, Q4/2020

Grafik: Gelbe Seiten

■ Hier informieren sich die Heimwerker*

30 %

Video-Anleitungen



49 %

Online-Ratgeber

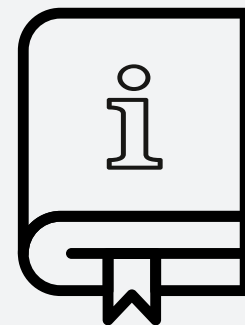
26 %

Heimwerker-Foren/-Blogs



45 %

Ratschläge von
Freunden und Bekannten



27 %

Ratgeber-Bücher

*Mehrfachnennungen möglich

Quelle: Mente>Factum, repräsentative Befragung von 1.003 Personen ab 18 Jahren, Q4/2020

Grafik: Gelbe Seiten

Würden sich beim nächsten Projekt anders entscheiden und einen Dienstleister beauftragen ...

Heizungsbau **67 %**

Sanitärarbeiten **64 %**

Elektroarbeiten **50 %**

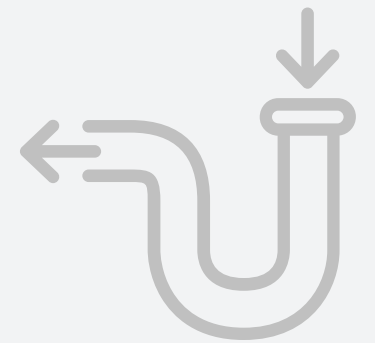
Schreinerarbeiten **43 %**

Außenrenovierung **35 %**

Einfache Gartenarbeiten **26 %**

Stein-, Holz-
und Lackierarbeiten **23 %**

Innenrenovierung **21 %**



Würden beim nächsten Projekt wieder einen Dienstleister beauftragen ...

Energetische Sanierung **99 %**

Innenrenovierung **99 %**

Sanitärarbeiten **98 %**

Heizungsbau **98 %**

Elektroarbeiten **97 %**

Außenrenovierung **97 %**

Anbringung von Markisen **95 %**

Schreinerarbeiten **92 %**

